

# TIBBERUP HØKEREN

## Fortrydelsesformular

Tak fordi du handlede hos Tibberup Høkeren. Når du foretager køb via vores hjemmeside, har du altid 14 dages fuld returret. Det betyder, at du ifølge købeloven enten kan bytte dine varer eller få pengene tilbage. I begge tilfælde beder vi dig venligst om at gøre følgende:

1) **Senest 14 dage** efter du har modtaget dine varer med PostNord, beder vi dig venligst om at kontakte os via mail på [info@tibberuphoekeren.dk](mailto:info@tibberuphoekeren.dk) eller sende et brev til Tibberup Høkeren, Sct. Anna Gade 4A, 3000 Helsingør. I din mail eller dit brev bedes du klart og tydeligt redegøre for, hvad du er utilfreds med og at du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret. Det er med andre ord **ikke** tilstrækkeligt at kontakte os telefonisk om sagen eller blot returnere din ordre uden videre.

2) Herpå udfylder du Fortrydelseformularen og vedlægger den i pakken sammen med de varer, du ønsker at returnere til os.

3) Samtlige af de returnerede varer skal naturligvis være i **100% salgbar stand** og bedes således pakket ned og sendt til os i samme emballage, som du modtog disse i.

4) Du **betaler selv** for porto og forsendelse af dine returvarer; vi refunderer således **ikke** denne udgift.

5) Vi accepterer **udelukkende** returvarer, der sendes **direkte** til os med PostNord som pakkepost til vores adresse Tibberup Høkeren, Sct. Anna Gade 4A, 3000 Helsingør. Det er altså **ikke** tilstrækkeligt blot at returnere dine varer til os som almindelig brevpøst. Kun ved at sende som pakkepost får du en kvittering for, at du har sendt dine varer. Kun på denne måde kan både du og vi kræve erstatning af PostNord, hvis uheldet er ude og din pakke måtte blive borte eller indholdet beskadiget under transporten. Du bærer med andre ord **selv** ansvaret for, at din pakke kommer retur. Vi accepterer **ikke** returvarer til afhentning i fx postbutikker eller lignende.

6) Varer, købt via vores hjemmeside, kan **ikke** returneres til os ved personlig henvendelse i vores fysiske butik i Helsingør. Refundering kan **udelukkende** ske ved, at du returnerer dit køb hos os, som allerede nævnt.

7) Når vi har modtaget din returpakke med PostNord, gennemgår vi indholdet for at sikre os, at alt er intakt og i **100% salgbar stand**. Er dette ikke tilfældet, kontakter vi dig via mail.

8) Vi refunderer dig dit oprindelige køb inden for 14 dage, **efter** vi har modtaget dine varer. Dine penge vil blive refunderet til samme betalingskort og konto, som er benyttet ved bestillingen.

9) Ønsker du at bytte dine varer til en anden størrelse el.lign., bedes du venligst angive størrelse mv.

**Til Tibberup Høkeren, Sct. Anna Gade 4 A, 3000 Helsingør:**

Jeg ønsker herved at gøre brug af min fortrydelsesret i forbindelse med mit køb af varer i jeres butik [www.tibberuphoekeren.dk](http://www.tibberuphoekeren.dk)

Ordrenummer: \_\_\_\_\_ Pakken er modtaget den: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_