

# TIBBERUP HØKEREN

## FORTRYDELSESFORMULAR

Tak fordi du handlede hos Tibberup Høkeren. Når du køber ind via vores hjemmeside, har du altid 14 dages fuld returret. Du kan enten bytte dine varer eller få pengene tilbage; i begge tilfælde beder vi dig venligst om at gøre følgende:

- 1) Senest 14 dage efter du har modtaget dine varer med Post Danmark, beder vi dig om at kontakte os via mail på [info@tibberuphoekeren.dk](mailto:info@tibberuphoekeren.dk) eller sende et brev til: Tibberup Høkeren, Sct. Anna Gade 4A, 3000 Helsingør. I din mail eller dit brev gør du rede for, hvad du er utilfreds med og at du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret. Det er altså *ikke* tilstrækkeligt at kontakte os telefonisk om sagen.
- 2) Herpå udfylder du Fortrydelsesformularen og vedlægger den i pakken sammen med de varer, du ønsker at returnere til os.
- 3) Samtlige af de returnerede varer skal være i 100% salgbar stand og bedes pakket forsvarligt ned og sendt til os i samme emballage, som du modtog disse i.
- 4) Du betaler selv for porto af dine returvarer; vi refunderer således *ikke* denne udgift.
- 5) Vi godtager *kun* returvarer, der sendes til os med Post Danmark som pakkepost. Det er således *ikke* tilstrækkeligt blot at sende dine varer retur til os som brevpost. Kun ved at sende som pakkepost har du nemlig en kvittering for, at du har sendt dine varer; og kun på denne måde kan både du og vi kræve erstatning af Post Danmark, såfremt din pakke måtte blive borte eller indholdet beskadiget under transporten.
- 6) Varer, købt via vores hjemmeside, kan *ikke* returneres til os personligt i vores butik i Helsingør. Refundering kan kun ske ved, at du sender dine varer retur til os, som allerede nævnt.
- 7) Når vi har modtaget din returpakke med Post Danmark, gennemgår vi indholdet for at sikre os, at alt er intakt og i 100% salgbar stand. Er dette ikke være tilfældet, kontakter vi dig via mail.
- 8) Vi refunderer dig dit oprindelige køb inden for 14 dage, efter vi har modtaget dine varer.

Til Tibberup Høkeren, Sct. Anna Gade 4A, 3000 Helsingør

Jeg skal herved gøre opmærksom på, at jeg ønsker at gøre brug af min fortrydelsesret i forbindelse med mit køb af varer i jeres butik [www.tibberuphoekeren.dk](http://www.tibberuphoekeren.dk)

Faktura nr.: \_\_\_\_\_ Pakken er modtaget den: \_\_\_\_\_

Jeg ønsker, pengene overført til Reg. nr.: \_\_\_\_\_ Konto nr.: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_